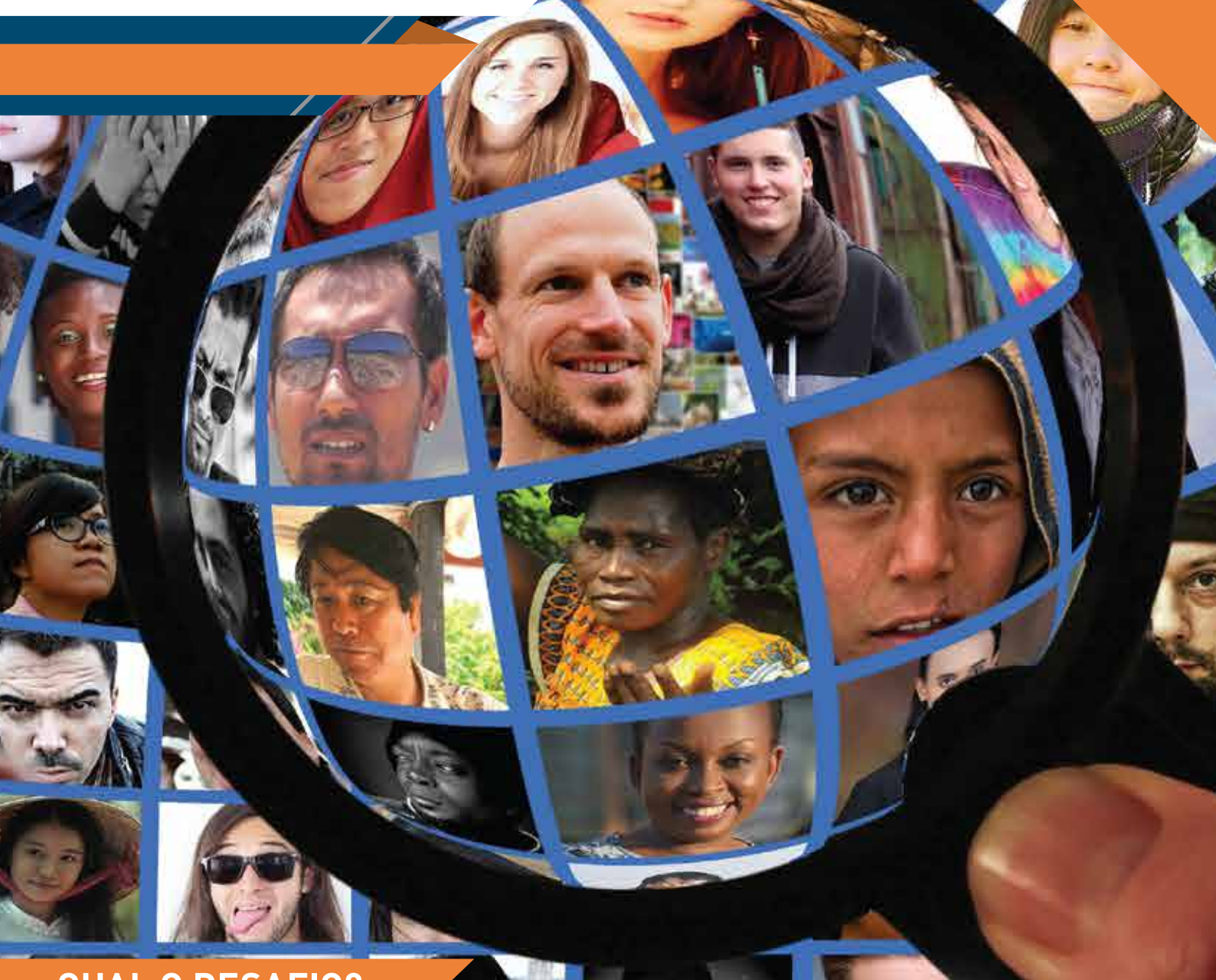


## DIAGNÓSTICO DO CLIENTE



### QUAL O DESAFIO?

É **pré-requisito** para o sucesso das empresas **conhecer** seu **público** a fundo e **estar alinhado** com suas expectativas. Para isso, é essencial que as empresas **tenham informações confiáveis** sobre quem são, como pensam e de que forma seus consumidores se comportam.

### A SOLUÇÃO

O **Diagnóstico do Cliente** auxilia as empresas a **conhecerem** melhor seus **clientes atuais e/ou potenciais** por meio de **indicadores precisos**. Mapeamos o **perfil**, **confirmando e/ou corrigindo expectativas e percepções distorcidas** que as empresas possam ter em relação ao seu público.

# DIAGNÓSTICO DO CLIENTE

## PASSO A PASSO

**COMO A EMPRESA PERCEBE O SEU PÚBLICO:** mapeamento das percepções das empresas sobre o *target*;

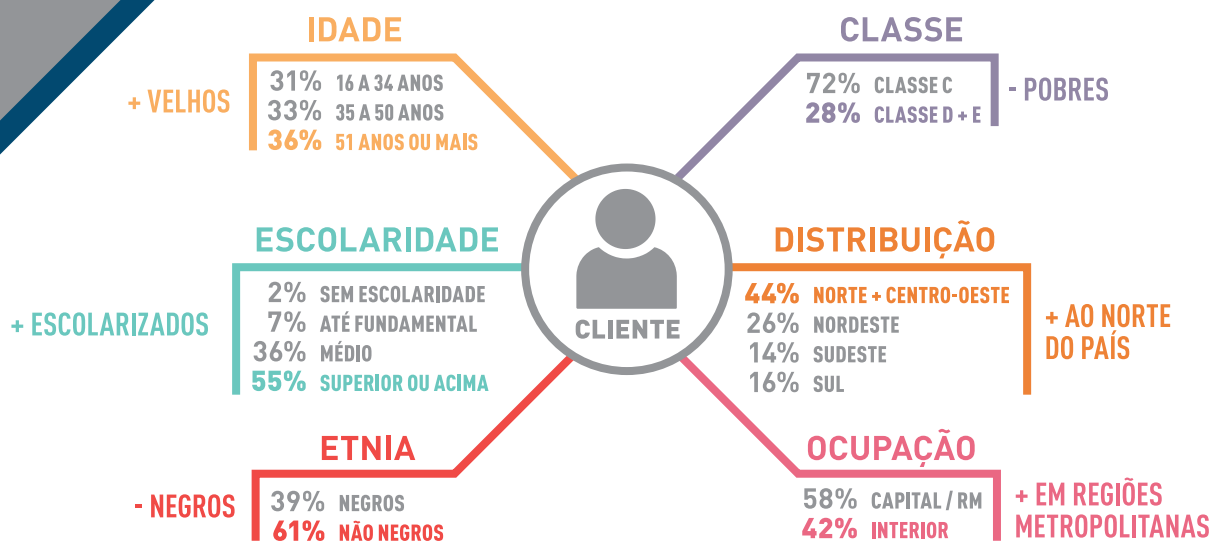
**COMO É O PERFIL DO PÚBLICO:** entendimento sobre quem é, o que pensa e como se comporta;

**(RE)ALINHAMENTO:** ajustando as ações desenvolvidas pela empresa às demandas do público-alvo.

**FASE QUANTITATIVA:** mensurando o público-alvo, seu perfil demográfico e o comportamental;

**FASE QUALITATIVA:** entendimento aprofundado das opiniões, hábitos e percepções do *target*;

**WORKSHOP DE ALINHAMENTO:** ajuste das percepções da empresa sobre o *target* e correção de rota.



Com base nos resultados obtidos pelo Diagnóstico do Cliente, as empresas têm a possibilidade de desenvolver e/ou refinar suas estratégias de retenção e atração de novos clientes com profundidade, tornando-as mais eficazes e assertivas.



RENATO MEIRELLES  
Sócio e presidente

CARLOS ALBERTO JÚLIO  
Sócio e head de estratégia

## QUEM SOMOS

O Instituto Locomotiva trabalha para mostrar que **existem pessoas e histórias por trás de cada número**. Transformamos resultados de pesquisas em **conhecimento e estratégia**, ampliando as possibilidades de empresas, instituições públicas e organizações do terceiro setor, contribuindo para a **construção de identidade** entre elas e seus públicos.

**FALE CONOSCO! (11) 3881-2591**



✉ [contato@ilocomotiva.com.br](mailto:contato@ilocomotiva.com.br) 🌐 [ilocomotiva.com.br](http://ilocomotiva.com.br)

Rua Haddock Lobo, 746 · 11º andar · São Paulo/SP · CEP: 01414-000

📱 [ilocomotiva](https://www.instagram.com/ilocomotiva) 📺 [bit.ly/youtube-ilocomotiva](https://www.youtube.com/channel/UC...) 📄 [instituto-locomotiva](https://www.linkedin.com/company/instituto-locomotiva)